

Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet-Leistungen

Stand: 15.3.05

1. Geltung der Bedingungen

Blenn-Solutions erbringt seine Internetdienstleistungen ausschließlich auf der Basis dieser Geschäfts- und Zahlungsbedingungen (nachfolgend AGB genannt), die Bestandteil des Leistungsvertrages werden. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn Blenn-Solutions sie schriftlich bestätigt. Die Angestellten von Blenn-Solutions sind nicht befugt mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Vertragsbedingungen hinausgehen. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über die Nutzung von Diensten und Angeboten von Blenn-Solutions kommt durch das Aufgeben einer Bestellung und die Annahme durch Blenn-Solutions zustande.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

3.2 Zahlungsbedingungen Webhosting, Domains

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils pro Quartal im Voraus. Zahlung erfolgt in der Regel per Lastschrift. Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muss der Rechnungsbetrag spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein. Im Falle einer Lastschriftrückgabe ist der Kunde verpflichtet, die angefallenen Bank- und sonstigen Gebühren zu ersetzen.

3.3 Zahlungsbedingungen Web-Design, Programmierung, Auftragsarbeiten

Die Rechnungsstellung erfolgt üblicherweise nach Fertigstellung des Projektes. Übersteigt der Fertigstellungszeitraum einen vollen Monat, so ist Blenn-Solutions berechtigt, die bis dahin angefallenen Teilleistungen in Rechnung zu stellen. Der Rechnungsbetrag muss spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

3. Leistungsumfang

3.1 Domain-Service

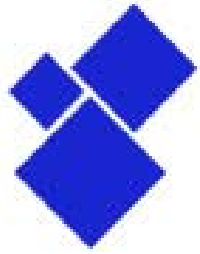
Soweit Gegenstand der Leistungen von Blenn-Solutions auch die Verschaffung und/oder Pflege von Internetdomains ist, wird er gegenüber von Switch, DENIC, InterNIC oder einer anderen Organisation zur Domainvergabe lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Speziell hierzu erkennt der Kunde die Geltung der Denic Richtlinien, Denic Registrierungsbedingungen und Denic Preise an. Diese findet er auf www.denic.de

Blenn-Solutions hat auf die Domainvergabe keinen Einfluss und übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter oder einzigartig sind oder auf Dauer Bestand haben.

Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internetdomain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er Blenn-Solutions hiervon unverzüglich unterrichten. Umgekehrt wird auch Blenn-Solutions den Kunden informieren, wenn er aufgefordert werden sollte, die Domain des Kunden abzugeben. Blenn-Solutions ist in beiden Fällen berechtigt, im Namen des Kunden auf die Internetdomain zu verzichten, falls der Kunde nicht sofort Sicherheit für etwaige Prozess- und Anwaltskosten in ausreichender Höhe stellt. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internetdomain beruhen, stellt der Kunde die Blenn-Solutions hiermit frei.

3.2 Webhosting

Blenn-Solutions stellt dem Kunden im Rahmen der abgeschlossenen Pakete Speicherplatz auf seinen Servern zu Verfügung. Die vom Kunden auf diesen Speicherplatz abgelegten Daten sind in der Regel weltweit über das Internet abrufbar.



3.3 Webseiten Erstellung, Programmierung

Soweit die Blenn-Solutions für den Kunden oder im Auftrag des Kunden für Dritte Webpräsentationen gestaltet, überträgt er dem Kunden ein nichtausschließliches Recht zur Nutzung der erstellten Seiten im Internet für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

Nicht bezahlte Grafik- und Webdesigner Leistungen unterliegen dem Copyright von Blenn-Solutions und dürfen ohne Zustimmung von Blenn-Solutions nicht kopiert oder verwendet werden.

3.4 Freistellung

Der Kunde verpflichtet sich, Blenn-Solutions im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen. Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht, Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) oder gegen die guten Sitten verstoßen.

Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung oder von Dritten publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine Überwachung oder Überprüfung der Inhalte durch Blenn-Solutions findet nicht statt.

4. Vertragsbeginn, Laufzeit

Der Vertrag beginnt mit der Annahmeerklärung durch Blenn-Solutions und läuft wenn nicht anders vereinbart auf unbestimmte Zeit. Bei Webhostingverträgen beginnt die Laufzeit mit der tatsächlichen Nutzungsmöglichkeit der Dienstleistungen durch den Kunden. Soweit in den Produktbeschreibungen nicht anders vermerkt, besteht keine Mindestvertragslaufzeit. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Quartalsende.

5. Haftungsbeschränkung

Die Nutzung der Hosting-Angebote und der Software auf dem Server erfolgt auf eigenes Risiko. Blenn-Solutions übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden aufgrund der Bereitstellung seiner Dateien im Internet entstehen können. Blenn-Solutions übernimmt auch keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, die aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe entstehen. Grundsätzlich ist der Kunde für die Datensicherung selbst verantwortlich. Sämtliche Ansprüche des Kunden sind auf den Auftragswert beschränkt.

Der Kunde wird für die Daten, die auf dem Webserver abgelegt werden, immer aktuelle Sicherheitskopien vorhalten. Diese Sicherheitskopien dürfen nicht auf dem Webserver gespeichert werden.

Dem Kunden ist bekannt, dass die Leistungen von Blenn-Solutions nach Maßgabe der Bereitstellung und Verfügbarkeit der von Dritten (z.B. Leitungsbetreiber) zur Verfügung gestellten Übertragungswege erbracht werden. Aus diesem Grunde übernimmt Blenn-Solutions keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit des Dienstes. Blenn-Solutions strebt jedoch eine Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel an. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Providers liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

6. Inhalte von Internet-Seiten

Folgende Webseiten-Inhalte sind auf unseren Servern nicht erlaubt:

Pornographische oder sexuelle Inhalte

Illegale Seiten, Gewaltverherrlichende Inhalte, Extrem Politische Inhalte, Extrem Religiöse Inhalte, Mirrors von anderen Seiten
Doorway Pages in grösserer Anzahl, Urheberrechtlich geschützte Inhalte ohne Erlaubnis des Inhabers, Ware, etc.

Folgende Webseiten-Inhalte benötigen eine spezielle Genehmigung: Chat Scripte, Grössere Download-Archive oder Downloads mit einer sehr hohen Nutzerzahl, Online-Games



Der Kunde ist berechtigt, andere Unternehmen oder deren Waren und Dienstleistungen auf dem Webserver darzustellen. Blenn-Solutions behält sich allerdings vor, solchen Drittpräsentationen zu widersprechen, wenn seine eigenen Interessen hiervon berührt werden. Eine solche Interessenkollision besteht vor allem dann, wenn Konkurrenten präsentiert werden sollen. Die Haftung für die Drittpräsentation übernimmt in jedem Fall der Kunde.

Blenn-Solutions ist berechtigt, solche Webseiten, deren Speicherung auf dem Webserver Rechte Dritter verletzen könnte, von der Festplatte zu löschen oder in anderer geeigneter Weise vom Zugriff durch Dritte auszuschließen. Den Kunden wird der Provider unverzüglich von einer solchen Maßnahme benachrichtigen. Für den Fall, dass der Kunde den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird der Provider die betroffenen Webseiten Dritten wieder verfügbar machen. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer Webseite des Kunden beruhen, stellt der Kunde den Provider hiermit frei.

7. Preisänderung

Blenn-Solutions ist berechtigt, die Preise mit einer Frist von drei Monaten zu ändern. Bei einer für den Kunden nachteiligen Preisänderung, hat dieser das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu dem Termin zu kündigen, an dem die Preisänderung wirksam wird.

8. Überschreitung des Datentransfervolumens

Wenn das zugesicherte Datentransfervolumen des Kunden im laufenden Monat überschritten wird hat der Kunde folgende Möglichkeiten:

für den laufenden Monat und die Folgemonate einen Tarif wählen, der mehr Transfervolumen zur Verfügung stellt.
den Tarif beibehalten und für den laufenden Monat und die Folgemonate den über das vertraglich eingeräumte Volumen hinausgehenden Datentransfer gesondert zu einem Satz von 2,00 EUR für 100 MB bezahlen.

9. Sonstiges

9.1 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Das gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

9.2 Alle Erklärungen des Providers können auf elektronischem Weg an den Kunden gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

9.3 Der Kunde kann mit Forderungen gegenüber dem Provider nur aufrechnen, wenn sie anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

9.4 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder der Lücke tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahekommende Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.